

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Миколаївської обласної ради у 2025 році

З метою неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян Миколаївською обласною радою постійно приділяється увага зверненням громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи та здійснюються заходи організаційного, інформаційного та аналітичного характеру, спрямовані на удосконалення цієї роботи.

Розгляд звернень громадян здійснюється відповідно до вимог до статті 40 Конституції України, Закону України “Про звернення громадян” від 02 жовтня 1996 року (зі змінами), з урахуванням Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. №858 (зі змінами) та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді, затвердженою розпорядженням голови обласної ради від 27 червня 2018 року № 118-р.

Працівниками відділу звернень громадян та доступу до публічної інформації виконавчого апарату обласної ради постійно забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення або відповідних роз'яснень з порушеного у зверненні питання, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз'яснення.

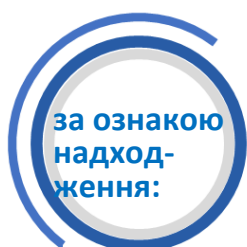
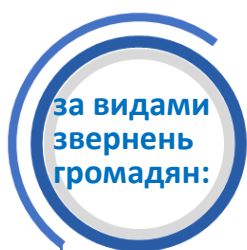
Упродовж 2025 року було зареєстровано та розглянуто 469 звернень громадян, що на 58 % більше, ніж у 2024 році (273). Найбільша частина звернень надійшла до Миколаївської обласної ради поштою.



В період дії воєнного стану порядок організації та здійснення особистого прийому громадян може зазнавати певних змін. Це пов'язано із впровадженням заходів правового режиму воєнного стану, передбачених статтею 8 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», які можуть тимчасово або частково обмежувати чи ускладнювати реалізацію окремих прав. Водночас такі заходи не скасовують право громадян на особистий прийом посадовими особами органів місцевого самоврядування. З огляду на зазначене, упродовж 2025 року звернень щодо запису на особистий прийом до керівництва Миколаївської обласної ради від громадян не надходило.

На розгляд до Миколаївської обласної ради надійшло:

- за видами звернень громадян: 441 заяв (клопотання), 28 скарг;
- за суб'єктом звернення громадян: індивідуальних - 458, колективних - 11;
- за ознакою надходження: первинних - 468, повторних – 1;
- за статтю авторів: чоловіча -183, жіноча -279;
- за категоріями авторів звернень: інвалідів I, II, III групи- 110, від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій переміщені особи – 27, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи 17, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь 9.



Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від найменш соціально захищених категорій громадян – ветеранів та інвалідів війни і праці, внутрішньо переміщених осіб та інших громадян, які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів місцевого самоврядування щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих потреб.

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян:

- соціального захисту — 404 (86%) від загальної кількості звернень;
- аграрної політики і земельних відносин – 1 (0,2%);
- охорони здоров'я — 4 (0,9%);
- транспорту і зв'язку – 4 (0,9%);
- комунального господарства — 4 (0,9%);
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 7 (1,5%);
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 35 (7,4%);
- інші – 10 (2,2%).



Усі звернення, які знаходились на контролі в обласній раді, розглянуті у встановлені законодавством терміни, всім заявникам надані вичерпні відповіді та допомога.

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були питання соціального захисту населення Миколаївської області.

У звітному році продовжено дію Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» на 2024-2026 роки.

Під головуванням голови обласної ради відбулося 7 засідань Комісії з питань надання адресної грошової допомоги мешканцям Миколаївської області, 477 громадянина Миколаївської області отримали допомогу на суму майже 7 500 тис.грн. Програма Турбота стала одним із ключових елементів соціальної політики України. Вона сприяла покращенню якості життя населення, яке потребувало підтримки.



В рамках реалізації Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» на 2024-2026 роки Комісією з питань забезпечення житлом громадян та членів їх сімей, які потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку, яку очолив голова Миколаївської обласної ради, на умовах співфінансування з бюджетів Миколаївської області та Миколаївської міської ради придбано житло для багатодітної родини з м. Миколаєва.

Також, предметом особливої уваги є звернення військовослужбовців, сімей загиблих (померлих) військовослужбовців та сімей військовослужбовців, які отримали поранення, зниклих безвісти, полонених.

Для ознайомлення та проведення інформаційно роз'яснювальної роботи працівниками відділу проводилися зустрічі з ветеранами та членами їхніх сімей з метою надання консультативної допомоги з питань соціального захисту, отримання пільг та пенсійних виплат, працевлаштування та зайнятості, інших питань реалізації ветеранської політики. Постійно приймається участь в он-лайн семінарах, он-лайн вебінарах та заходах з обговорення основ ветеранської політики.

У 2025 році була налагоджена робота з родинами загиблих військовослужбовців щодо облаштування Алеї СЛАВИ. Стасном на 30 грудня 2025 року 1437 Героям вшанована пам'ять.



На офіційному веб-сайті обласної ради, та сторінці Фейсбук постійно висвітлюються інформаційно-роз'яснювальні матеріали для військовослужбовців, ветеранів, родин захисників, членам сімей загиблих або зниклих безвісти військовослужбовців щодо консультацій та роз'яснень про їхні права та надання консультативної допомоги.

У звітному періоді працівники відділу звернень громадян та доступу до публічної інформації виконавчого апарату обласної ради підвищували свою кваліфікацію, бравши участь, за допомогою програмного додатка ZOOM, у семінарах - навчаннях «Організація роботи зі зверненнями громадян. Доступ до публічної інформації в органах державної влади та місцевого самоврядування», «Практичні аспекти дотримання інформаційних прав в умовах воєнного часу».

Підсумовуючи наголосимо, Миколаївською обласною радою проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на письмові звернення, та особистий прийом, оперативне вирішення питань, що порушуються у зверненнях та усунення причин, що порушують обґрунтовані скарги, забезпечується всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами перед органами місцевого самоврядування.