

ЗВІТ ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН, ЩО НАДІЙШЛИ ДО МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ У 2023 РОЦІ

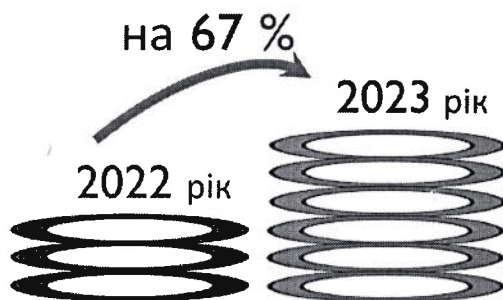
Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації виконавчого апарату Миколаївської обласної ради забезпечує мешканцям Миколаївської області реалізацію їх конституційних прав на звернення та особистий прийом відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» у 2023 році призупинено особистий прийом громадян керівництвом обласної ради на весь період дії воєнного стану, встановленого на загальнодержавному рівні.

В умовах дії воєнного стану тимчасово прийом звернень громадян, запитів на інформацію та листування відбуватиметься виключно у паперовій та електронній формах.

Надання консультацій з приводу звернень громадян та запитів на інформацію проводиться у телефонному режимі в робочий час .

За період 2023 року до обласної ради надійшло 293 звернення, що на 67 % більше ніж у минулому році.



З них 252 – поштою, 33 – через засоби електронного зв'язку, засобами телефонного зв'язку 7. Індивідуальних звернень - 286, колективних - 7 (загалом із 304 підписами). За ознакою надходження: первинних звернень - 291, повторних - 2.



Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами області порушуються питання різної тематики, але домінуючими є проблеми соціального захисту - 249 звернення.

Турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах, – один із основних напрямів соціальної політики держави. Головне спрямування соціальної політики - це створення комплексу правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, основною метою яких є поліпшення або відтворення життєдіяльності, соціальної адаптації, повернення до повноцінного життя осіб, які потребують соціальної допомоги і послуг.

У 2023 році продовжила працювати Комплексна програма соціального захисту населення «Турбота», яка була затверджена рішенням обласної ради від 23 грудня 2020 року № 22, та була спрямована на надання соціальної підтримки українським громадянам, які постраждали від російської агресії.

Програма мала позитивний вплив на соціальний захист населення Миколаївської області. У 2023 році найпріоритетнішими були такі напрями:

1. Допомога на оздоровлення дітям військовослужбовців Збройних Сил України, інших військових формувань, утворених відповідно до закону, які перебувають або перебували у полоні (протягом одного року після звільнення з полону) у зв'язку з протидією збройній агресії Російської Федерації проти України віком до 18 років, зареєстрованим місцем проживання яких є Миколаївська область.

У 2023 році відбулося 9 засідань Комісії, за результатами розгляду заяв 167 дітей отримали допомогу на суму 1 670 000 грн.

2. Адресна грошова допомога мешканцям Миколаївської області. Допомога виплачувалась особам, які опинилися в скрутній життєвій ситуації. Заяви 120 таких громадян були розглянуті на 5 засіданнях Комісії з питань надання адресної грошової допомоги мешканцям Миколаївської області.

Сума, виплаченої громадянам вищеназваної допомоги у 2023 році склала 3 428 945 грн.

3. У 2023 році відбулось 3 засідання Комісії з питань забезпечення житлом громадян та членів їх сімей, які потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку. На умовах співфінансування з бюджетів Миколаївської області та Миколаївської міської ради виділено по 4 500 000 грн на придбання житла 3 мешканцям міста.

Аналіз результатів реагування на звернення громадян показав, що 75% (221 звернення) – вирішено позитивно, на 72 звернення (25 %) – надано кваліфіковані роз'яснення.



Робота із зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді є одним із пріоритетних напрямків діяльності, оскільки кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень громадян є важливим чинником довіри людей до влади.