

## **ЗВІТ**

### **про кількість звернень громадян до Миколаївської обласної ради у 2022 році та результати реагування на звернення**

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», пп. 1 п. б ч.1 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указом Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Миколаївською обласною радою постійно вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

В умовах дії воєнного стану тимчасово прийом звернень громадян, запитів на інформацію та листування відбуватиметься виключно у паперовій та електронній формах. Надання консультацій з приводу звернень громадян та запитів на інформацію проводиться у телефонному режимі в робочий час .

Відтак у 2022 році на адресу обласної ради надійшло 175 звернень.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами області порушуються питання різної тематики, але домінуючими є проблеми соціального захисту -151 звернення.

З метою соціальної підтримки членів родин захисників України Миколаївською обласною радою було затверджено Порядок надання разової грошової допомоги на оздоровлення дітей військовослужбовців Збройних Сил України, інших військових формувань, утворених відповідно до закону, які перебувають або перебували у полоні у зв'язку з протидією збройній агресії Російської Федерації проти України, на період дії воєнного стану. У 2022 році за рахунок коштів обласного бюджету 122 дітям відповідної категорії було надано грошову допомогу на оздоровлення.

Серед осіб, які у зверненні зазначили свій соціальний статус 140 родини військовополонених.

Аналіз результатів реагування на звернення громадян показав, що 96% (168 звернень) – вирішено позитивно.

Питання роботи із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності Миколаївської обласної ради і знаходиться під постійним контролем керівництва Миколаївської обласної ради. Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, які надійшли до обласної ради, розглянуті згідно з чинним законодавством. За результатами розгляду звернень, громадянам надавались роз'яснення працівниками виконавчого апарату обласної ради.