

## Інформація про роботу із зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді за 2021 рік

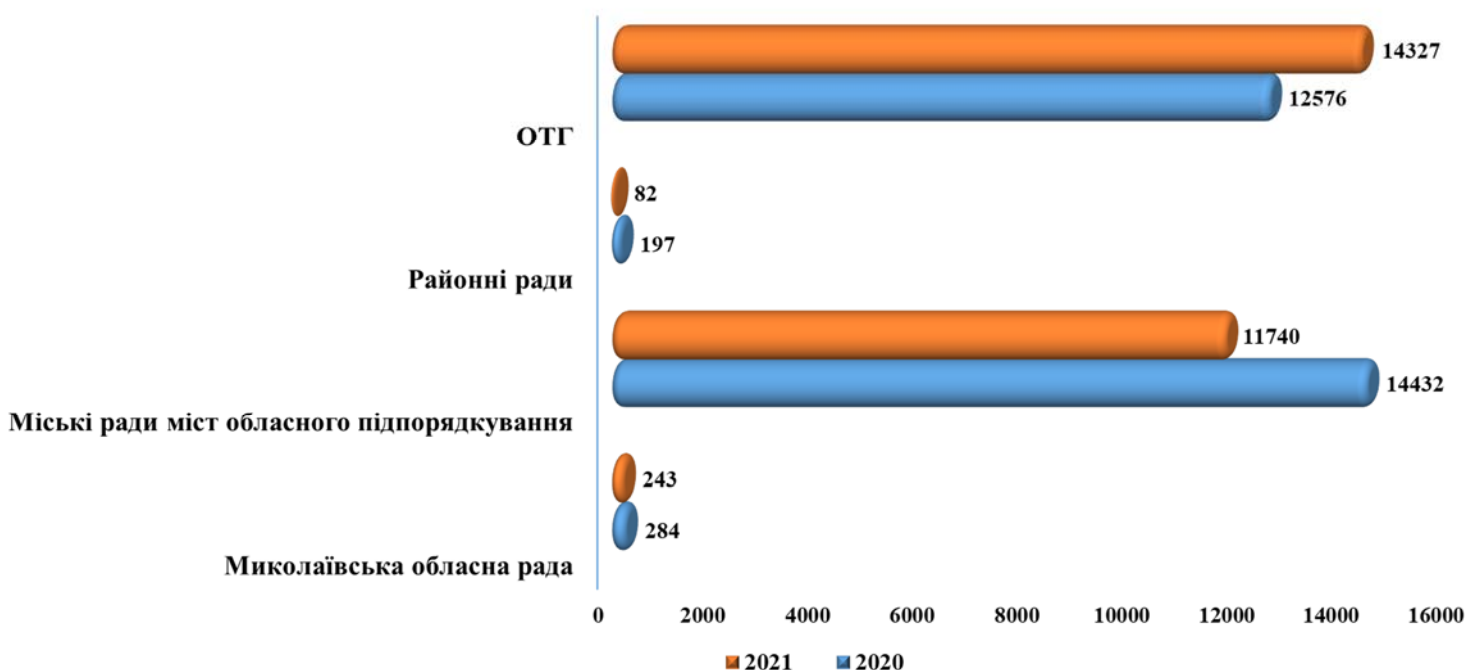
Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» Миколаївською обласною радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

З метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом та на виконання заходів ефективної протидії поширення коронавірусної інфекції особистий прийом громадян керівництвом Миколаївської обласної ради тимчасово припинено. Громадяни, які мали бажання звернутись до Миколаївської обласної ради безпосередньо звертались до працівників відділу звернень громадян та доступу до публічної інформації Миколаївської обласної ради.

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення з порушених у зверненні питань, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз’яснення.

Всього до органів місцевого самоврядування Миколаївської області у 2021 році надійшло 26392 звернення.

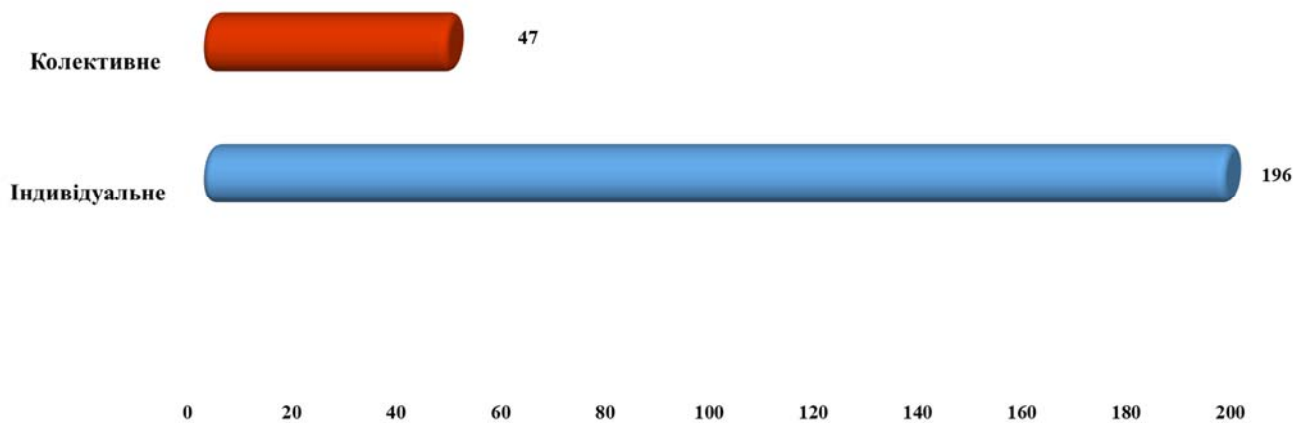
### Порівняльні дані про звернення громадян, опрацьованих в органах місцевого самоврядування Миколаївської області



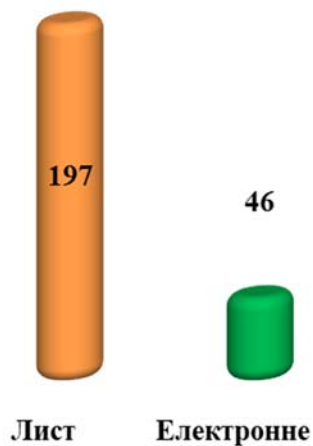
Протягом 2021 року до обласної ради надійшло 243 звернення, що на 41 звернення менше, ніж за відповідний період 2020 року (284 звернення). Із них звернень: повторних - 13 (5 %), неодноразових 12 (4,9%).

Зареєстровано 47 колективних звернень (19,3%) за підписом 3681 громадян. На жаль, багато проблем громадян не вирішуються сільськими, селищними, районними та міськими радами, до компетенції яких вони належать, тому громадяни звертаються до Миколаївської обласної ради.

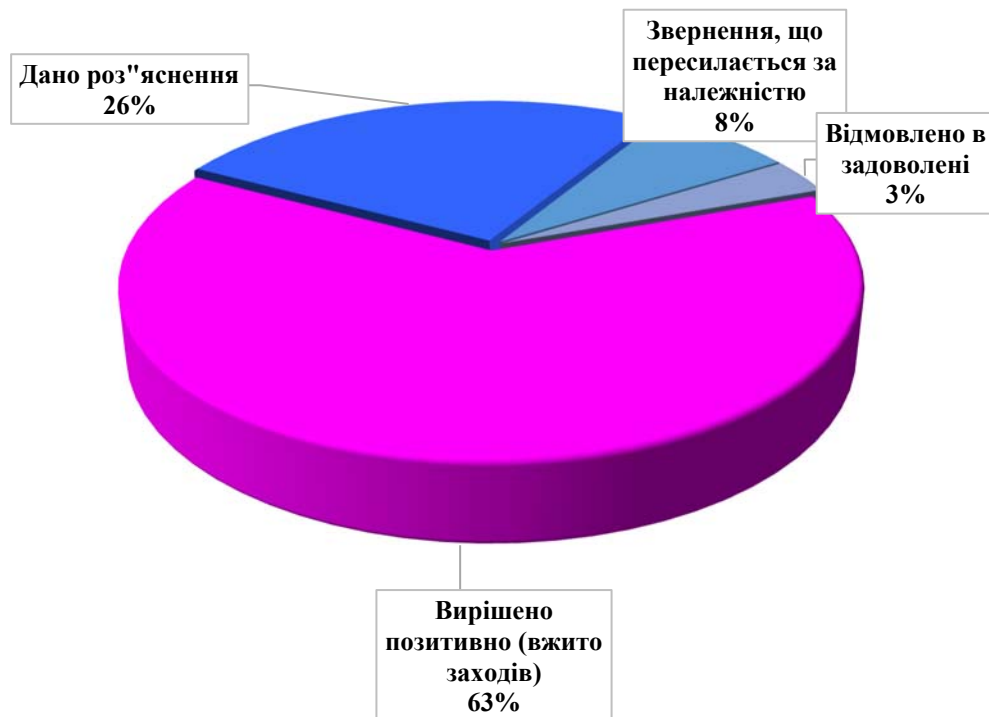
#### Дані про звернення громадян до Миколаївської обласної ради за суб'єктом надходження



#### Дані про тип звернень громадян до Миколаївської обласної ради



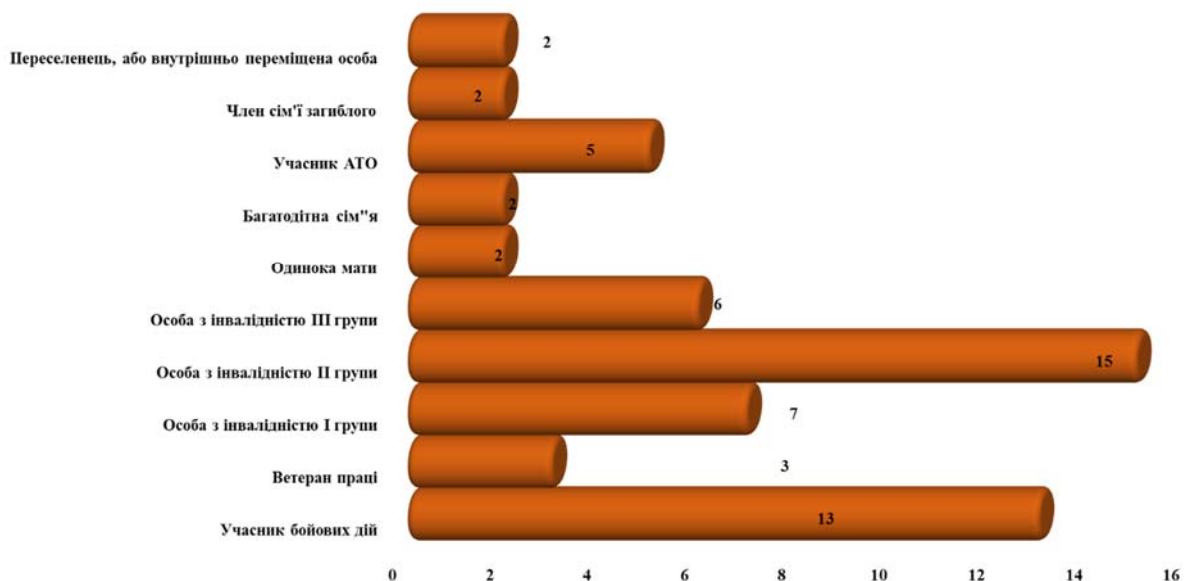
### Дані про результати розгляду звернень громадян до Миколаївської обласної ради



Згідно даних, щодо звернень громадян, у розрізі територіальних громад області, зберігається тенденція надходження їх найбільшої частини з м. Миколаєва – 112 звернень (46%), Баштанського району 39, або 16 % та Вознесенського району 27 – 11%.

Серед усіх категорій населення, які зазначили свій соціальний статус, до обласної ради найчастіше зверталися пенсіонери 52, селяни 33, працівники бюджетної сфери 17, безробітні 10.

### Дані про категорії авторів звернень до Миколаївської обласної ради



Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни області порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення - 99 (40%). Більшість громадян зверталися щодо надання матеріальної допомоги, здебільшого на лікування. У 2021 році за рахунок коштів Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» мешканцям Миколаївської області було виділено 10 млн.грн.

У 2021 році надійшло 35 звернень (14%) з питань діяльності органів місцевого самоврядування. Звернення з цих питань посідають друге місце. Це, зокрема, розгляд звернень громадян на засіданнях постійних комісій та сесій Миколаївської обласної ради. Висловлення подяки відділу по роботі зі зверненнями громадян та депутатам обласної ради.

На третьому місці, серед порушених у зверненнях питань, питання освіти науки 18 або 7%. Насамперед це питання реорганізації, ліквідації чи перепрофілювання мережі закладів освіти Миколаївської області.

#### Дані про питання, порушені у зверненнях громадян до Миколаївської обласної ради



Відділ по роботі зі зверненнями громадян забезпечує постійний зв'язок між Миколаївською обласною радою та громадянами, надає можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Серед причин, які спонукають громадян звертатися до Миколаївської обласної ради, є незнання або неправильне застосування громадянами чи посадовими особами законодавства України з питань державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, відсутність законодавчих підстав для вирішення окремих питань, надання пропозицій щодо внесення змін до чинних нормативно-правових актів, сподівання на справедливе та позитивне вирішення їх питання, порушення, на думку авторів звернень, їх прав. Працівниками відділу вживаються заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань.

На веб-сайті Миколаївської обласної ради систематично забезпечується висвітлення узагальнених відомостей щодо організації роботи із зверненнями громадян, створені відповідні розділи, присвячені роботі зі зверненнями громадян, де, зокрема, розміщуються графіки особистих прийомів громадян, роз'яснення і консультації з найбільш актуальних питань, які громадяни порушують у своїх зверненнях. Усі звернення громадян зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством. З усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку. Крім того інформаційно-аналітичний звіт дублюється на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.