

ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В МИКОЛАЇВСЬКІЙ ОБЛАСНІЙ РАДІ У 2020 РОЦІ

Протягом 2020 року у Миколаївській обласній раді робота із зверненнями громадян проводилась у порядку, визначеному чинним законодавством, а з часу введення карантинних обмежень в області – відповідно до прийнятих рішень уряду України та обласної протиепідемічної комісії щодо недопущення поширення випадків COVID-19.

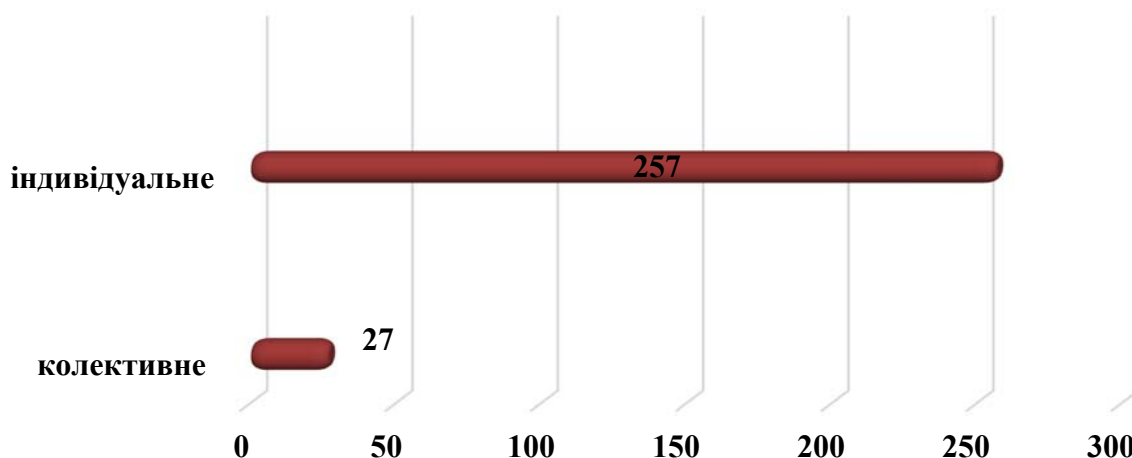
З метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом та на виконання заходів ефективної протидії поширення коронавірусної інфекції особистий прийом громадян у в Миколаївській обласній раді тимчасово припинено.

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення з порушених у зверненні питань, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз’яснення.

У 2020 році до Миколаївської обласної ради надійшло 284 звернення, заяв і скарг громадян, що на 138, або в 2 рази, більше, ніж за відповідний період 2019 року.

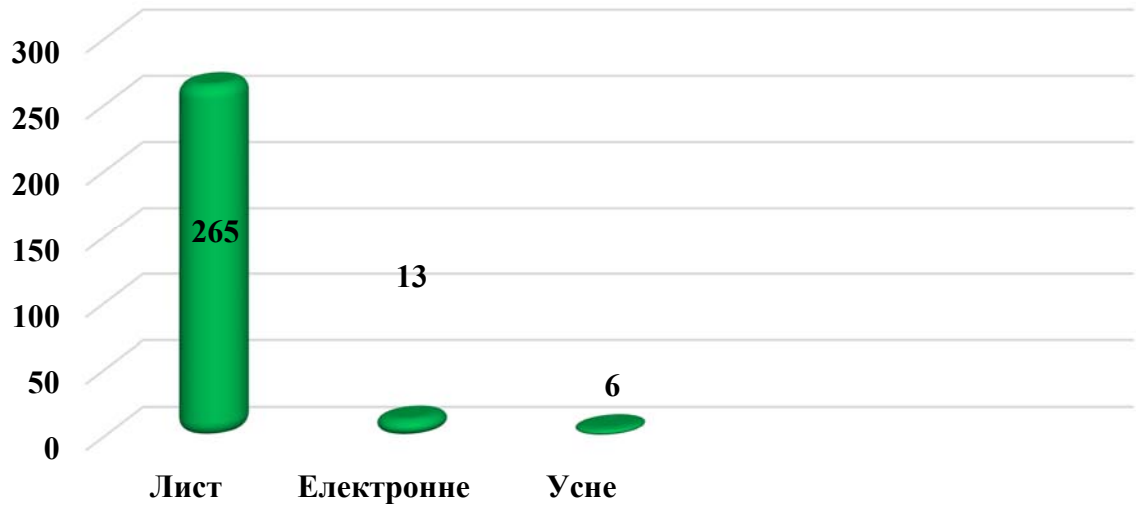
Із загальної кількості пропозицій, заяв і скарг громадян, що надійшли на адресу Миколаївської обласної ради упродовж звітного періоду, 27 – колективні.

Дані про звернення громадян до Миколаївської обласної ради за суб’єктом надходження

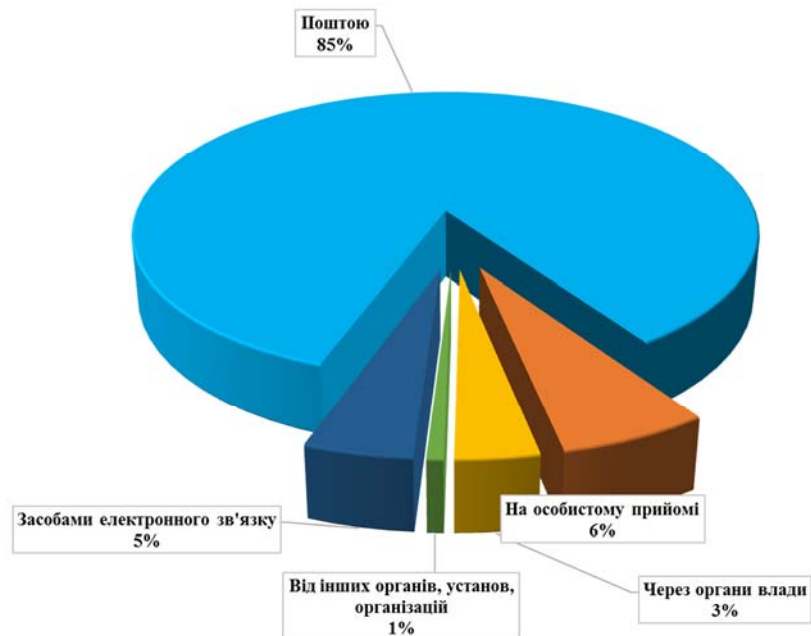


93 % звернень надходять на адресу Миколаївської обласної ради у вигляді листів.

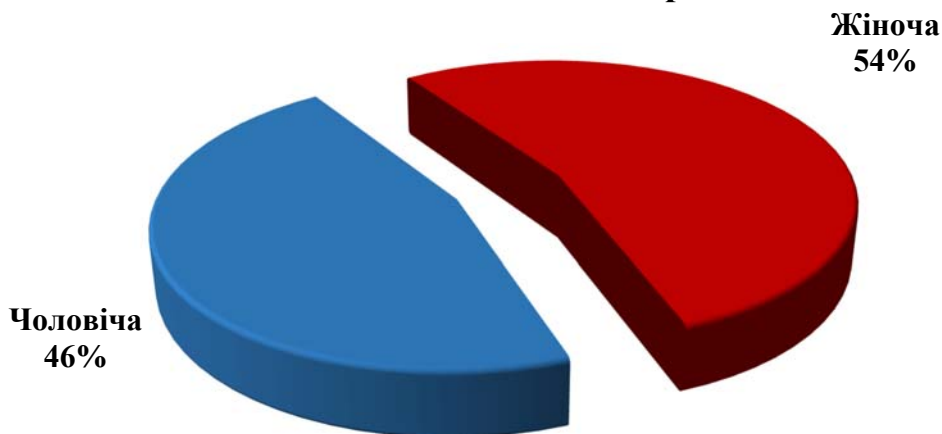
Дані про тип звернень громадян до Миколаївської обласної ради



Дані про звернення громадян до Миколаївської обласної ради за формою надходження



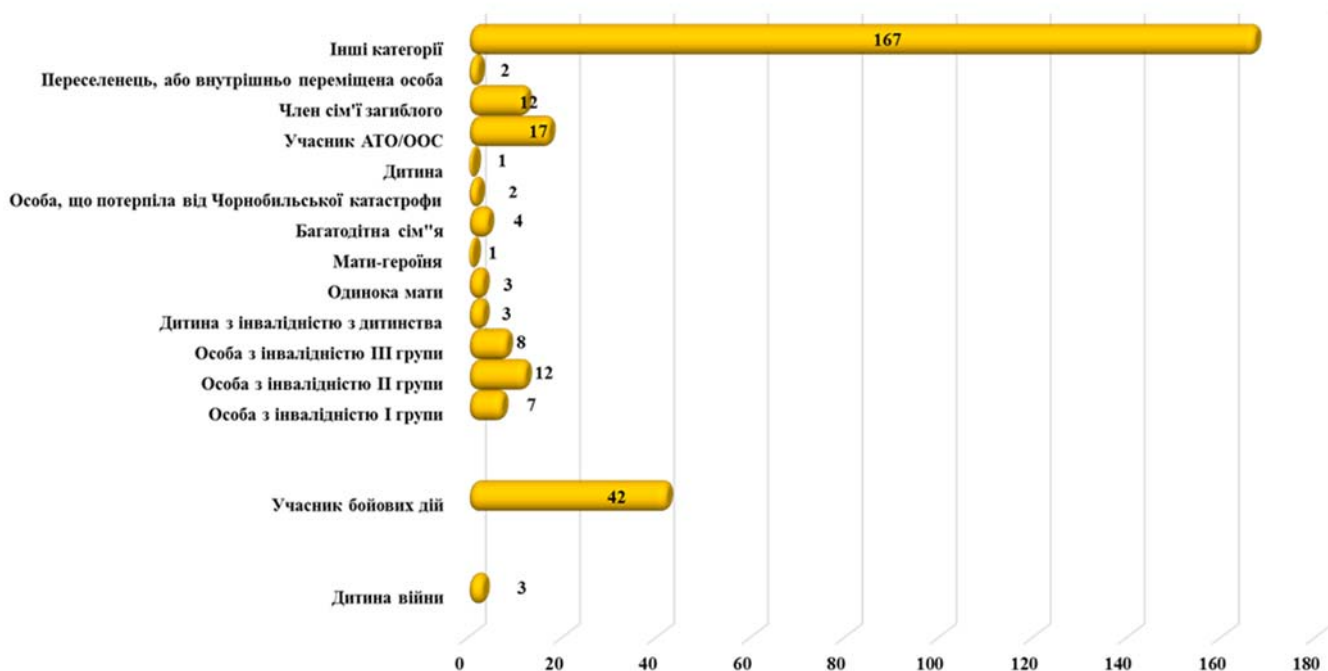
Дані про стать авторів звернень до Миколаївської обласної ради



Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали заяви та скарги від пенсіонерів – 56 та селян – 42.

Із загальної кількості громадян, які у своїх зверненнях до Миколаївської обласної ради зазначили соціальну категорію, 27 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 17 – від учасників АТО/ООС, 42 – від учасників бойових дій, 12 – від членів сім'ї загиблого, 3 – від дітей війни, 2 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 167 – від громадян, категорію яких не визначено.

Дані про категорії авторів звернень до Миколаївської обласної ради



Дані про питання, порушені у зверненнях громадян до Миколаївської обласної ради



Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни області порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення, а саме надання матеріальної допомоги на лікування дітей та дорослих, на вирішення соціально побутових питань учасників АТО/ООС.

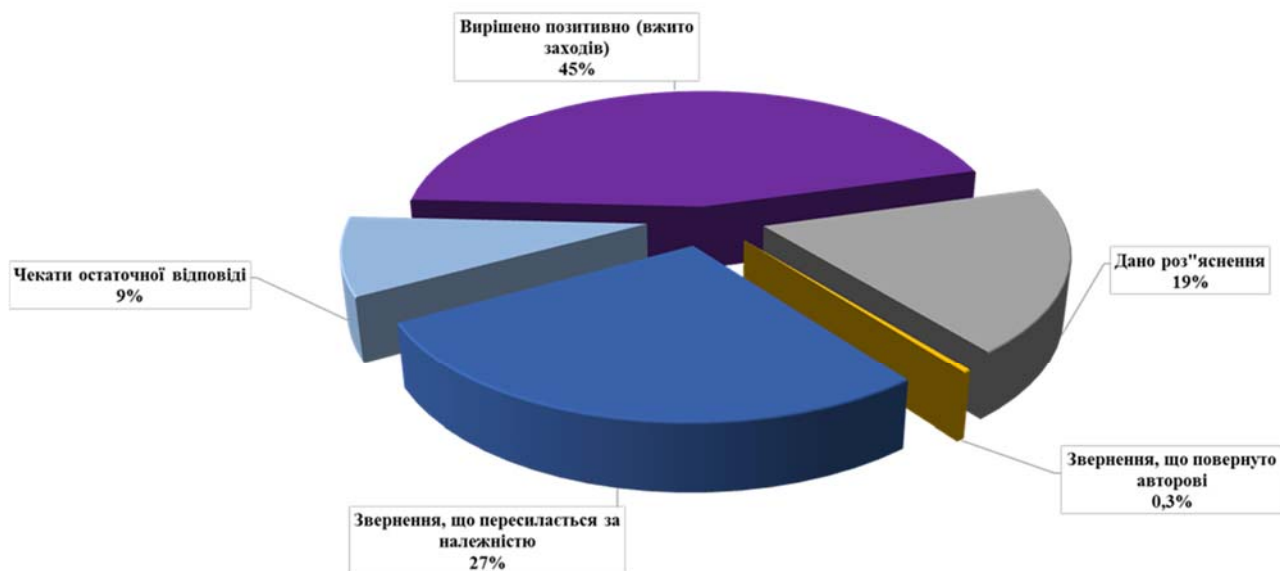
У звітному періоді у зверненнях громадян до Миколаївської обласної ради 66 відсотків питань, порушених громадянами становили питання соціального захисту населення та соціальної політики. Порівняно за аналогічний період кількість звернень зросла в 6 разів та становила 185 звернень. Відповідно до рішення Миколаївської обласної ради від 21 грудня 2018 року № 12 «Про внесення змін та доповнень до Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» на період до 2020 року» депутати обласної ради затвердили Порядок використання коштів, передбачених в обласному бюджеті для надання одноразової адресної допомоги мешканцям Миколаївської області на обстеження та лікування дітей.

На реалізацію заходів Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» з обласного бюджету спрямовано кошти на обстеження та лікування дітей отримали 57 дітей на суму 14,8 млн. гривень. 62 учасники АТО/ООС та членів їх сімей отримали адресну грошову допомогу на суму 1,1 млн. гривень та 228 дітей на суму 2,3 млн. гривень.

Протягом 2020 року до обласної ради надійшло 16 звернень, що стосуються діяльності органів місцевого самоврядування, зокрема, звернення щодо розгляду деяких питань на сесіях обласної ради, зауваження щодо звітності депутатів обласної ради, тощо.

На третьому місці, серед порушених у зверненнях питань, питання охорони здоров'я – 11 звернень. Це питання щодо проведення безкоштовного лікування в медичних закладах, встановлення групи інвалідності, діяльності працівників медичних установ, забезпечення тест-смужками дітей Миколаївської області хворих на цукровий діабет у 2020 році інші.

Дані про результати розгляду звернень громадян до Миколаївської обласної ради



За результатами розгляду: 127 звернення вирішено позитивно, на 53 – дано роз'яснення, 78 звернень надіслано за належністю. Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються обласною радою за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань органів місцевого самоврядування.

Згідно даних, щодо звернень громадян, у розрізі територіальних громад області, зберігається тенденція надходження їх найбільшої частини з м. Миколаїв – 133 звернень (46%), Вітовського 24 (8%) та Арбузинського районів 24 (8%).

Відділ по роботі зі зверненнями громадян забезпечує постійний зв'язок між Миколаївською обласною радою та громадянами, надає можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

На веб-сайті Миколаївської обласної ради систематично забезпечується висвітлення узагальнених відомостей щодо організації роботи із зверненнями громадян, крім того інформаційно-аналітичний звіт дублюється на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.