

ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ТА ЗАПИТАМИ НА ІНФОРМАЦІЮ В МИКОЛАЇВСЬКІЙ ОБЛАСНІЙ РАДІ ЗА 2018 РІК

На сучасному етапі розвитку правового, демократичного суспільства одним із факторів постійного зв'язку між державою та громадянином є належна робота органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян.

Державою встановлено правові основи забезпечення права громадян на звернення. Для вирішення життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод громадян, відповідно до пункту 12 частини 6 статті 55 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" і, звертаючи особливу увагу на Указ Президента України „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", голова обласної ради забезпечує роботу по розгляду звернень громадян, веде особистий прийом громадян.

Звернення, заяви, скарги громадян, що надходили до обласної ради у 2018 році розглядались відповідно до Закону України "Про звернення громадян". Частина з них згідно з чинним законодавством України надсилалась для вирішення та відповідного реагування до міських, районних рад та райдержадміністрацій, об'єднаних територіальних громад, відповідних управлінь облдержадміністрації.

Всього до обласної ради у 2018 році надійшло 102 звернення громадян від 3855 мешканців області, обласного центру та громадян, які проживають за межами області.

На особистому прийомі до керівництва обласної ради звернулося 13 громадян, поштою надійшло 66 звернень. Майже 35 відсотка (36) від загальної кількості звернень – колективні.

Відповідно до вимог Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» забезпечено функціонування електронної пошти для

відправлення звернень громадян в електронній формі zvern@mk-oblrada.gov.ua та впроваджено спеціальну форму, яка функціонує на офіційному веб-порталі обласної ради у розділі «Звернення громадян». З часу набуття чинності цього Закону України отримано 15 електронних звернень.

Мешканці області у своїх зверненнях до керівництва обласної ради порушували питання: діяльності органів місцевого самоврядування – 15 (14,7%); комунального господарства – 10 (9,8%); соціального захисту – 9 (8,8%); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 8 (7,8%); охорони здоров'я – 8 (7,8%); транспорту і зв'язку – 7 (6,8%); житлової політики – 6 (5,8%); освіти і науки – 6 (5,8%); інші питання – 33 (32,4%).

За результатами розгляду звернень, що надходили на особистих прийомах громадян слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян. Керівництвом обласної ради приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються учасники антитерористичної операції, ветерани війни та праці, інваліди, багатодітні сім'ї, які потребують соціального захисту та підтримки.

У 2018 році значна кількість громадян звернулися до голови Миколаївської обласної ради з нагальним питанням щодо вкрай незадовільного стану мережі автомобільних доріг на території області. Це питання неодноразово заслуховувалось на засіданнях постійних комісій обласної ради, пленарних засіданнях сесій. Беручи до уваги надскладну ситуацію, що склалася у зв'язку з критичним станом автомобільних доріг, у тому числі державного значення, у Миколаївській області, приділяючи увагу забезпеченню безпеки дорожнього руху на автомобільних дорогах області, життю та здоров'ю населення депутати обласної ради неодноразово зверталися до Президента України, Прем'єр-міністра України, Кабінету Міністрів України, Ради національної безпеки і оборони України, Державної служби надзвичайних ситуацій, Державного агентства автомобільних доріг

України з проханням виділення коштів, необхідних для відновлення дорожнього покриття на автомобільних трасах.

На виконання Закону України “Про доступ до публічної інформації” обласна рада забезпечує право кожного запитувача на доступ до публічної інформації, що була отримана або створена у процесі реалізації обласної радою її повноважень, передбачених законодавством України та знаходиться у володінні виконавчого апарату обласної ради.

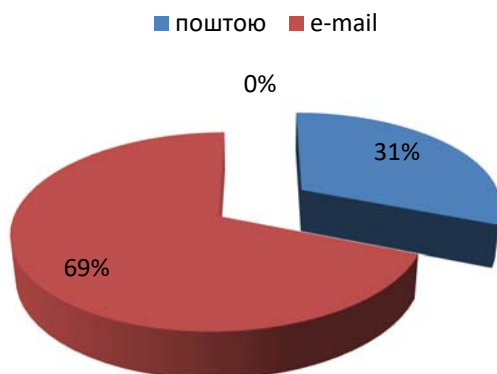
Протягом 2018 року виконавчим апаратом обласної ради опрацьовано 61 запит на публічну інформацію.

Серед них: від фізичних осіб -**35**, об’єднань громадян - **17**, юридичних осіб -**9**.



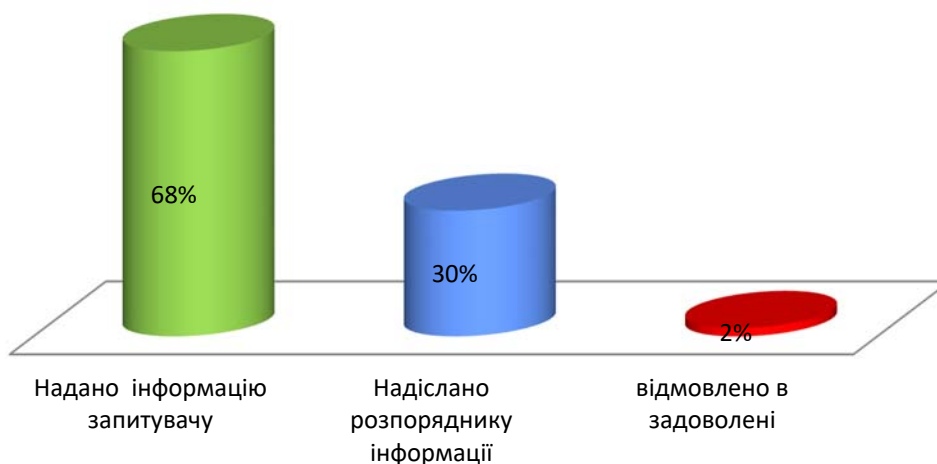
Найбільша кількість запитів надійшла електронною поштою – 47 (61%), поштою – 30 (39%).

Форма отримання запитів



Усі запити були своєчасно розглянуті. Із них: на 68% запитів надано ґрунтовні відповіді по суті в межах компетенції; 30% запитів відповідно до вимог частини третьої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надіслано належним розпорядникам інформації з одночасним наданням відповідних роз'яснень запитувачам, 2% запитувачам було відмовлено в задоволенні.

Результат розгляду запитів



Переважну більшість запитувачів цікавила інформація стосовно діяльності Миколаївської обласної ради - 33 (55% від загальної кількості запитів), 19 (31%) запитів стосуються діяльності Миколаївської облдержадміністрації, запити про надання копій проектів рішень і прийнятих рішень сесій Миколаївської обласної ради — 7 (11%) , щодо питань діяльності Миколаївської міської ради 2 запита (3%).
