

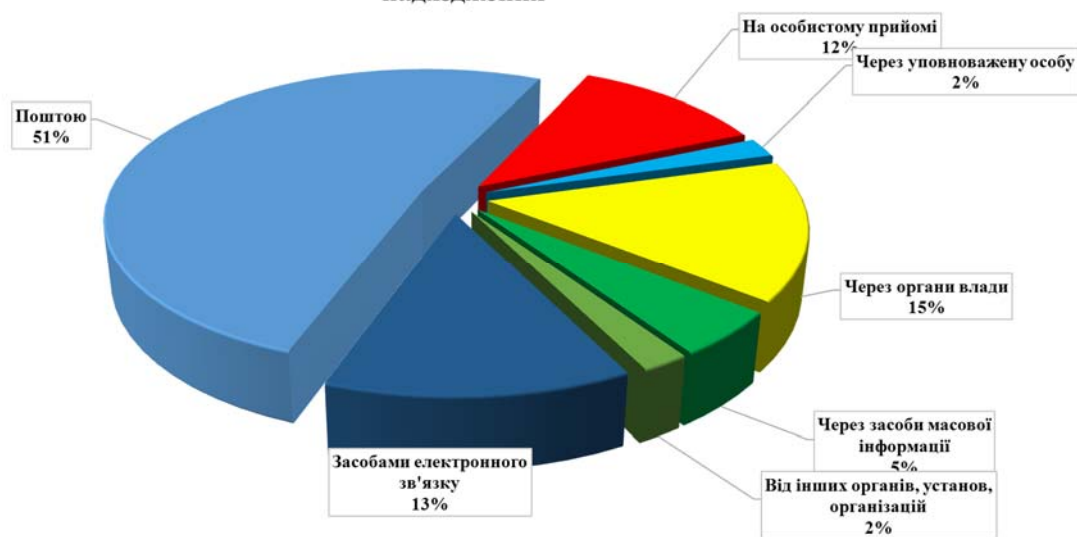
ПІДСУМКИ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН В ОБЛАСНІЙ РАДІ ТА ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У 2019 РОЦІ

Відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні» Миколаївської обласною Радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Згідно із затвердженим графіком особистого прийому громадян в 2019 році керівництвом обласної Ради проведено 9 особистих прийомів громадян, під час яких звернулось 25 громадян. Спеціалістами відділу була забезпечена можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення або відповідних роз'яснень з порушеного у зверненні питання, вишукувались конкретні шляхи вирішення їх проблем та готувалися своєчасні аргументовані відповіді та роз'яснення.

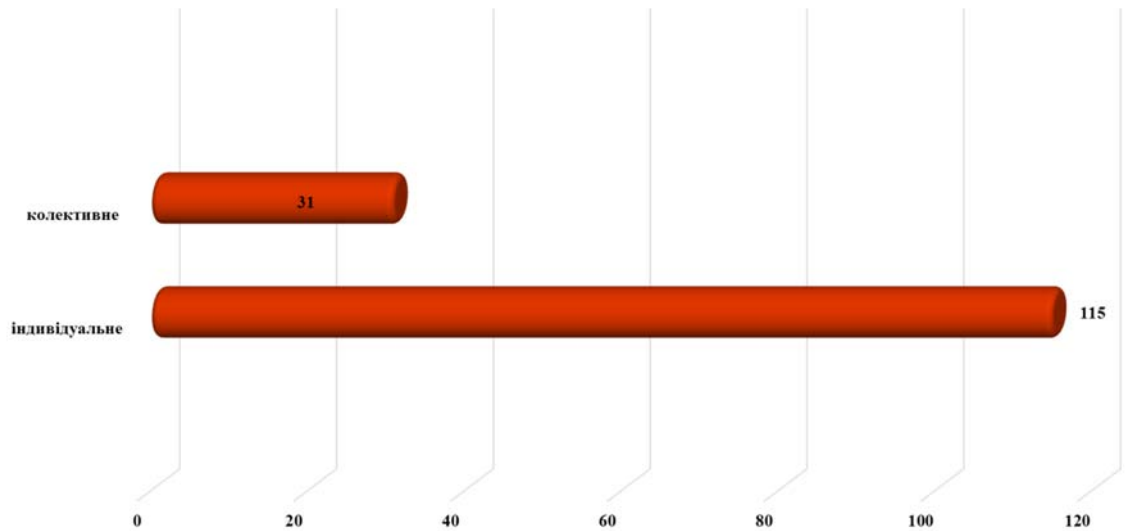
Протягом 2019 року до обласної Ради надійшло 146 звернення, що на 43 % більше, ніж за відповідний період 2018 року (102 звернень).

Дані про звернення громадян до Миколаївської обласної ради за формою надходження



Із них звернень: поштою 51%, через органи влади 15%, засобами електронного зв'язку 13%, на особистому прийомі 12%, через уповноважену особу 2%, через засоби масової інформації 5%, від інших установ 2%.

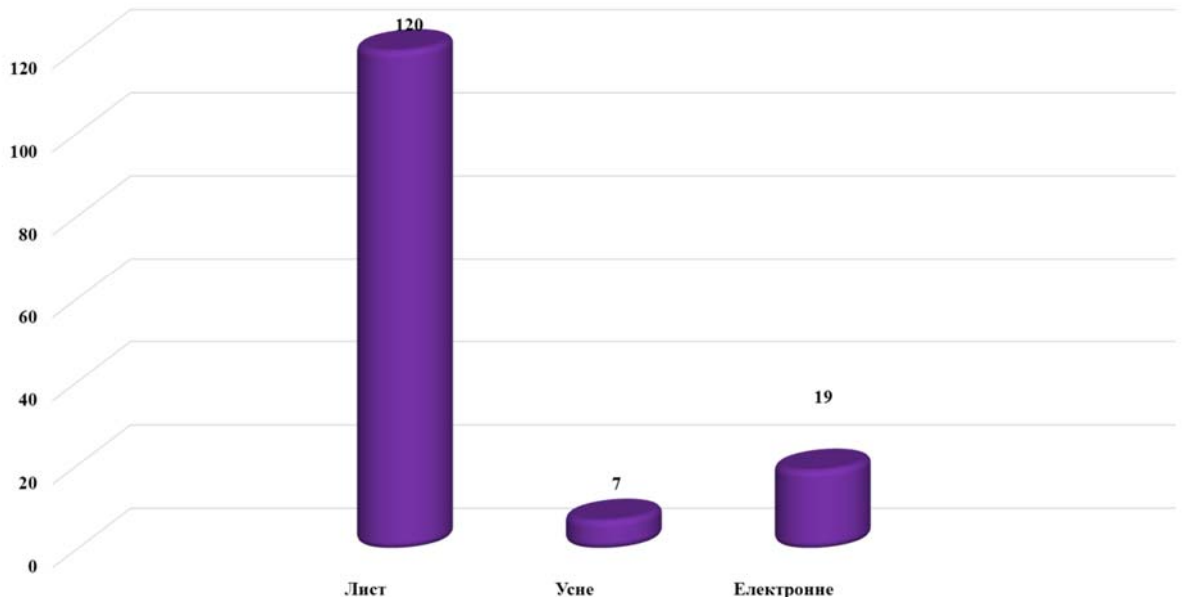
Дані про звернення громадян до Миколаївської обласної ради за суб'єктом надходження



Зареєстровано 31 колективних звернень (14%) за підписом громадян 1965. На жаль, багато проблем громадян не вирішуються сільськими, селищними, районними та міськими радами, до компетенції яких вони належать, тому громадяни звертаються до керівництва обласної ради.

За типами звернень, то переважна кількість їх була у формі листів 120 (82%), електронних звернень - 19 (13%), усних - 7 (%).

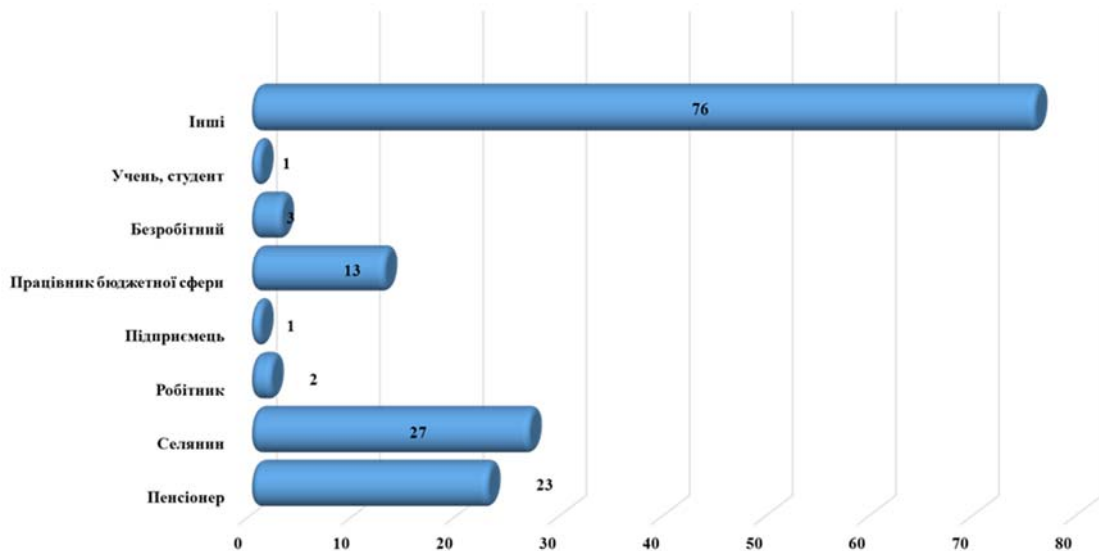
Дані про тип звернень громадян до Миколаївської обласної ради



Дані про стать авторів звернень до Миколаївської обласної ради



Дані про соціальний стан авторів звернень до Миколаївської обласної ради



Серед усіх категорій населення, які зазначили свій соціальний статус, до обласної ради найчастіше зверталися пенсіонери (23), працівники бюджетної сфери (13), селяни (27), учасники АТО (4).

Згідно даних, щодо звернень громадян, у розрізі територіальних громад області свідчить, що зберігається тенденція надходження їх найбільшої частини з м. Миколаїв – 46 звернення (31,5%), Снігурівського – 20 (13%), Вітовського (11 – 7,5%) районів.

Дані про результати розгляду звернень громадян до Миколаївської обласної ради



За результатами розгляду: 52 звернення вирішено позитивно, на 66 – дано роз'яснення, 28 звернень надіслано за належністю. Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються обласною радою за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань органів місцевого самоврядування.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг, свідчить, що громадяни області порушують різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення – 29, проведення децентралізації – 26, охорони здоров'я 13, вирішення питань комунального господарства 12. Проблемними є питання щодо надання матеріальної допомоги, здебільшого на лікування, придбання ліків, на оплату лікування дітей, ремонту житла тощо.

Відповідно до рішення Миколаївської обласної ради від 21 грудня 2018 року № 12 «Про внесення змін та доповнень до Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» на період до 2020 року» депутати обласної ради затвердили Порядок використання коштів, передбачених в обласному бюджеті для надання одноразової адресної допомоги мешканцям Миколаївської області на обстеження та лікування дітей.

До обласної ради надійшло 17 звернень громадян щодо надання одноразової адресної грошової допомоги на обстеження та лікування дітей.

З обласного бюджету на ці цілі було використано 5 майже млн.грн.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому є одним із пріоритетних напрямів діяльності Миколаївської обласної ради і знаходиться під постійним контролем керівництва Миколаївської обласної ради. Заходи, що вживаються керівництвом Миколаївської обласної ради при розгляді звернень громадян, сприяють впровадженню нових форм спілкування влади і громадян, досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю. Діяльність обласної ради щодо розгляду звернень громадян постійно висвітлюється на офіційному веб-сайті обласної ради <https://www.mk-oblrada.gov.ua/> та сторінці Фейсбуку.