**Підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2017 році**

Робота зі зверненнями громадян в області проводилася відповідно до Закону України „ Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України „ Про внесення змін до Закону України „ Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції” та Постанов Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 „ Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 03.02.2017 № 48 „ Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”.

Складна і багатогранна робота із заявами, скаргами та пропозиціями громадян в Миколаївській області триває постійно.

У 2017 році до органів місцевого самоврядування Миколаївської області надійшло 25869 звернень громадян. Серед них позитивно вирішено 13083 зверненя або 50% від загальної кількості.

За типом найбільша кількість звернень надійшла листами – 16855 (65%), усних – 7673 (30%). Зростає питома вага електронних звернень - 1102 (4%) та - петицій 27 (0,1%).

До органів місцевого самоврядування Миколаївської області надійшло 1279 пропозицій, 23452 заяви та 1138 скарг.

**Данні про результати розгляду звернень**

У 2017 році до Миколаївської обласної ради надійшло 108 звернень громадян, що на 6 відсотків більше ніж у 2016 році (102). За формою надходження найбільшу питому вагу складають звернення, які надійшли поштою – 64, під час особистого прийому керівництвом обласної ради надійшло 39 звернень, через органи влади – 1, засоби масової інформації – 2, засоби електронного зв’язку - 2. Найбільш до обласної ради надійшло заяв (клопотань) – 106 та 2 скарги.

Протягом 2017 року до обласної ради з урахуванням колективних звернень звернулося 1806 осіб.

Серед усіх категорій населення, які зазначили свій соціальний статус, до обласної ради найчастіше зверталися пенсіонери, працівники бюджетної сфери, селяни, державні службовці, інваліди.

Серед звернень за категорією авторів: 3 учасника АТО, 4 ветерана праці, 3 дитини-інваліда, 6 осіб з інвалідністю.

Заявниками було порушено 112 питань (у 2016 – 102). Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами області порушуються питання різної тематики, але домінуючими є питання, що стосуються: діяльності місцевих органів виконавчої влади – 14 або 13% (у 2016 – 9 або 8%), комунального господарства – 13 або 12 % (у 2016 – 13 або 12 %), соціального захисту населення – 11 або 9 % від загальної їх кількості (у 2016 – 4 або 3%), освіти, науки – 12 або 10% (у 2016 3 або 2%), забезпечення дотримання законності – 9 або 8% (у 2016 – 13 або 12 %).

**Дані про питання, порушені у зверненнях громадян**

**до Миколаївської обласної ради**

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян” та відповідно до графіків, затверджених розпорядженнями голови Миколаївської обласної ради, проводились особисті та особисті виїзні прийоми громадян.

Протягом 2017 року керівництвом обласної ради проведено 8 ( у 2016 – 10) особистих прийомів, під час яких надійшло 26 звернення (у 2016 – 20) та 3 виїзних прийоми, під час яких надійшло 13 звернень (у 2016 – виїзні прийоми не проводилися).

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому є одним із пріоритетних напрямів діяльності Миколаївської обласної ради і знаходиться під постійним контролем керівництва обласної ради. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання. Звернення, які знаходились на контролі в обласній раді розглянуто і проінформовано заявників про їх розгляд без порушення строків згідно з чинним законодавством.