**Підсумки роботи зі зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді та органах місцевого самоврядування**

**Миколаївської області за 2015 рік**

Робота зі зверненнями громадян у Миколаївській обласній раді спрямована на забезпечення громадянами їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

За 2015 рік до обласної ради надійшло 86 звернень громадян від 539 мешканців області, обласного центру та громадян, які проживають за межами області.

 На особистому прийомі до голови обласної ради звернулося 26 громадян, поштою надійшло 57 звернень, через засоби масової інформації звернулося троє жителів Миколаївської області. Майже 35 відсотків (30) від загальної кількості звернень – колективні.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що від пенсіонерів – надійшло 17 звернень (19,7 %), працівників бюджетної сфери – 4 (4,6 %), селян - 5 (5,8 %), інших категорій - 60 (69,8 %).

Мешканці Миколаївської області у своїх зверненнях до керівництва обласної ради порушували питання: діяльності органів місцевого самоврядування – 21 (24,4%); комунального господарства – 11 (12,8%); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 11 (12,8%); аграрної політики і земельних відносин – 5 (5,8%); соціального захисту – 6 (6,9%); інші – 54 (62,8%).

Узагальнюючи дані щодо звернень громадян, які надійшли до органів місцевого самоврядування у районах Миколаївської області упродовж 2015 року, можна зробити деякі висновки.

 Всього до органів місцевого самоврядування Миколаївської області за 2015 рік надійшло 13674 звернення. З них поштою надійшло – 2259 звернень, на особистих прийомах звернулося 10888 громадян. Пенсіонерів за цей час звернулося 4192, інвалідів, учасників війни та учасників бойових дій –1427. Майже 4 відсотків (493) від загальної кількості звернень – колективні.

 Аналіз роботи зі зверненнями громадян свідчить, що найбільш проблемними у суспільстві залишаються питання соціального захисту – 26,7 % (3663) від загальної кількості; аграрної політики та земельних відносин – 17,9 % (2449); комунального господарства – 11,9 % (1635); забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 5,6 % (764).

 Найбільша кількість звернень громадян надходить до органів місцевого самоврядування у Очаківському районі – 1406 звернення, Миколаївському районі – 1279, Доманівському районі - 1031, Еланецькому районі – 1015.

 Значна кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин надходить у Доманівському (373), Єланецькому (237), Кривоозерському (220) та Первомайському (220) районах області.

 З питань комунального господарства найбільше всього звернень надійшло у Новоодеському (226), Снігурівському (216) та Миколаївському (162) районах.

 Питаннями соціального захисту найбільш стурбовані в Очаківському (734), та Єланецькому (576) районах області.

Обласна рада здійснює свою діяльність на принципах відкритості і прозорості, активно співпрацює із засобами масової інформації.

З метою підвищення професійного рівня керівних кадрів сільських, селищних, міських, районних рад протягом 2015 року у центрі підвищення кваліфікації державних службовців працівниками виконавчого апарату обласної ради проводились навчання щодо удосконалення роботи зі зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування.

Звернення громадян забезпечують постійний зв’язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави.