

**ПРОГРАМА  
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ  
“ЕЛЕКТРОННА МИКОЛАЇВЩИНА”  
на 2018-2020 роки**

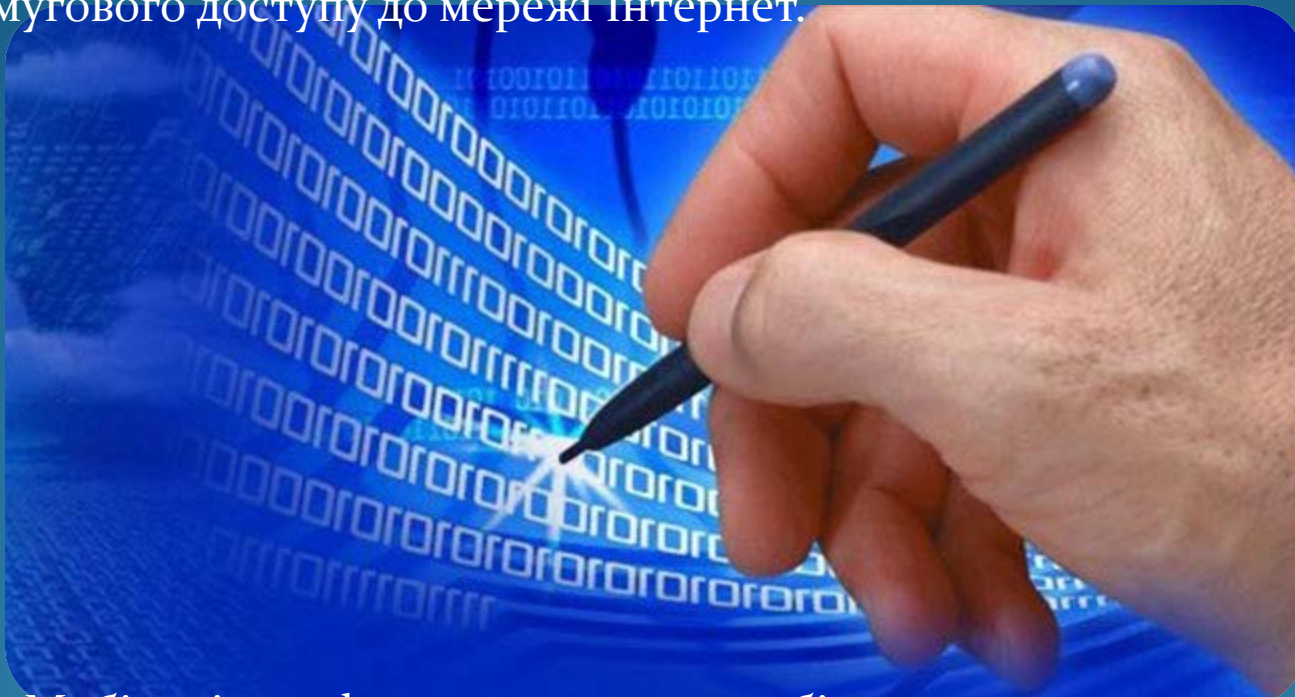


Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання у дотриманні їх конституційних прав.

Фінансування заходів Програми здійснюватиметься за рахунок коштів обласного та місцевих бюджетів, коштів підприємств та інших виконавців.



За даними Держстату України у Миколаївській області 2017 року нараховувалося 710,4 тис. абонентів мережі Інтернет, що на 28 відсотків більше, ніж минулого року, з них 694,8 тис. – це абоненти з наданням широкопasmового доступу до мережі Інтернет.



Мобільні телефони отримують все більшу частку ринку доступу до мережі Інтернет. За даними Держстату України у Миколаївській області нараховувалося 1585,8 тис. абонентів мобільного зв'язку, що на 32 відсотки перевищує загальну чисельність населення області. За видами підключення до мережі Інтернет мобільний засіб перевищує фіксований майже вдвічі та нараховує 334,6 тис. абонентів.

## Аналіз сучасного стану інформатизації області дозволяє визначити основні проблеми, що потребують вирішення, зокрема, це:

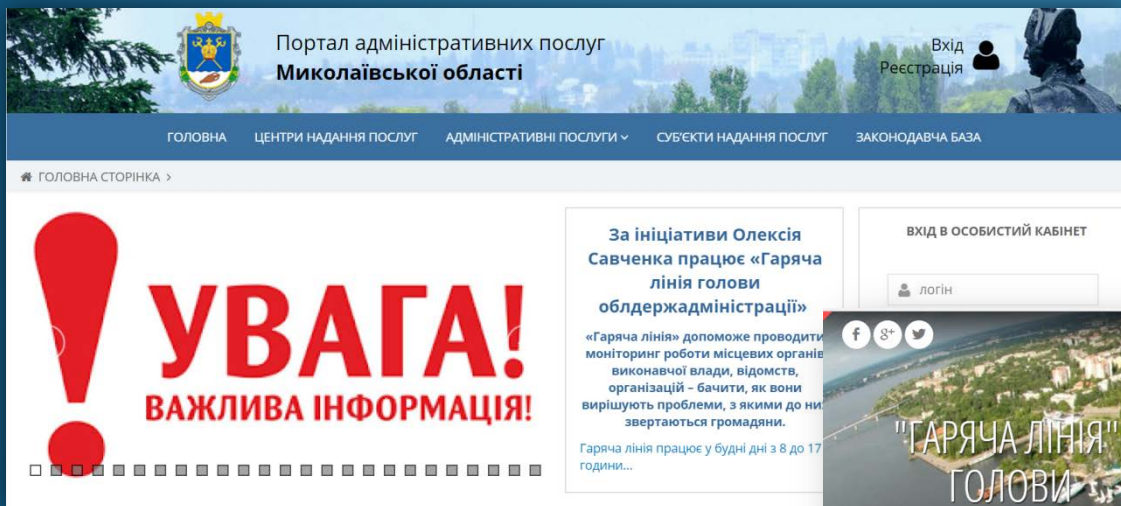
- недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;
- недостатня розвинутість інфраструктури інформатизації окремих територій області, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;
- нереалізованість повноцінної міжвідомчої електронної взаємодії органів влади різних рівнів та галузей, що є ключовим фактором електронного урядування;
- недосконалість системи захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг в електронному вигляді;
- недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;
- низький рівень забезпеченості державних службовців сучасними засобами обчислювальної техніки та периферійним обладнанням;
- відсутність структурованих кабельних систем у районних державних адміністраціях;
- помітна “цифрова нерівність” у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між сільськими та міськими територіями;
- низький рівень залучення об'єднаних територіальних громад області до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
- низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу інформаційно-комунікаційних технологій;
- низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих міст і районів області;
- недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3G; тощо





## З метою розвитку сучасних форм взаємодії органів публічного управління області з громадянами впроваджено:

- ❖ єдиний регіональний веб-портал адміністративних послуг Миколаївської області (<http://e-admin.mk.gov.ua>), що є програмно-апаратним комплексом електронної інформаційної взаємодії центрів надання адміністративних послуг, суб'єктів надання адміністративних послуг та заявників. Його реалізовано як систему веб-порталів: внутрішнього – для працівників органів влади та зовнішнього – для заявників. На сьогодні у системі працюють 23 центри надання адміністративних послуг, 86 адміністраторів, 424 суб'єкти надання адміністративних послуг та їх представники;



- ❖ єдину систему електронних звернень громадян через веб-сайт контакт-центру "гарячої лінії" голови Миколаївської облдержадміністрації (<http://hotline.mk.gov.ua>).

1 ПОВІДОМТЕ ПРО ПРОБЛЕМУ  
Повідомте про проблему і вона буде вирішена в найкоротший строк згідно регламенту

2 ЗНАЙДІТЬ ЗВЕРНЕННЯ  
Швидкий пошук Вашого звернення за номером або на мапі

3 ПЕРЕГЛЯНЬТЕ СТАТИСТИКУ  
Статистика роботи Контакт-Центру