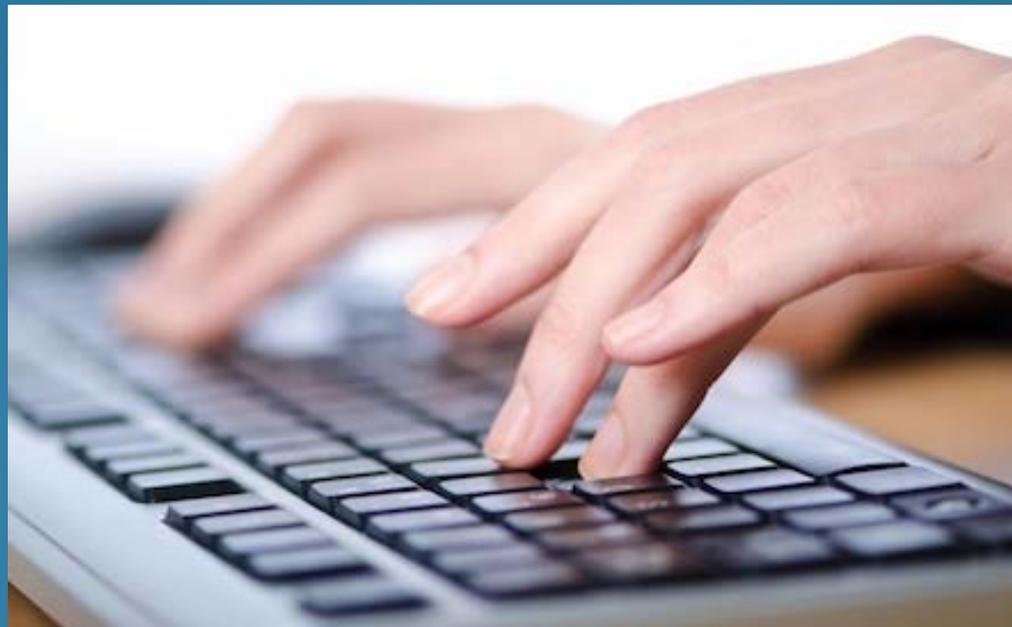


**ПРОГРАМА  
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ  
“ЕЛЕКТРОННА МИКОЛАЇВЩИНА”  
на 2018-2020 роки**

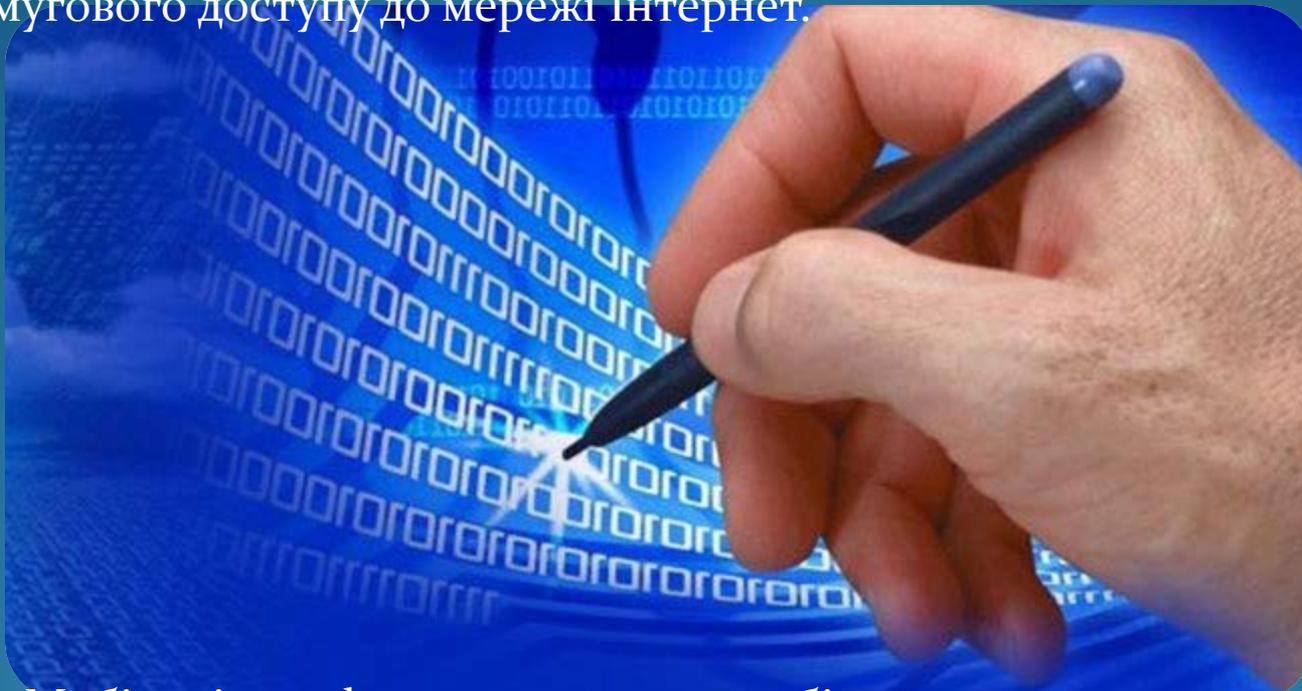


Метою Програми є забезпечення доступу громадян до процесів формування інформаційного суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання у дотриманні їх конституційних прав.

Фінансування заходів Програми здійснюватиметься за рахунок коштів обласного та місцевих бюджетів, коштів підприємств та інших виконавців.



За даними Держстату України у Миколаївській області 2017 року нараховувалося 710,4 тис. абонентів мережі Інтернет, що на 28 відсотків більше, ніж минулого року, з них 694,8 тис. – це абоненти з наданням широкопasmового доступу до мережі Інтернет.



Мобільні телефони отримують все більшу частку ринку доступу до мережі Інтернет. За даними Держстату України у Миколаївській області нараховувалося 1585,8 тис. абонентів мобільного зв'язку, що на 32 відсотки перевищує загальну чисельність населення області. За видами підключення до мережі Інтернет мобільний засіб перевищує фіксований майже вдвічі та нараховує 334,6 тис. абонентів.

## Аналіз сучасного стану інформатизації області дозволяє визначити основні проблеми, що потребують вирішення, зокрема, це:

- недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;
- недостатня розвинутість інфраструктури інформатизації окремих територій області, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;
- нереалізованість повноцінної міжвідомчої електронної взаємодії органів влади різних рівнів та галузей, що є ключовим фактором електронного урядування;
- недосконалість системи захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг в електронному вигляді;
- недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;
- низький рівень забезпеченості державних службовців сучасними засобами обчислювальної техніки та периферійним обладнанням;
- відсутність структурованих кабельних систем у районних державних адміністраціях;
- помітна “цифрова нерівність” у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між сільськими та міськими територіями;
- низький рівень залучення об'єднаних територіальних громад області до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
- низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу інформаційно-комунікаційних технологій;
- низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих міст і районів області;
- недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3G; тощо



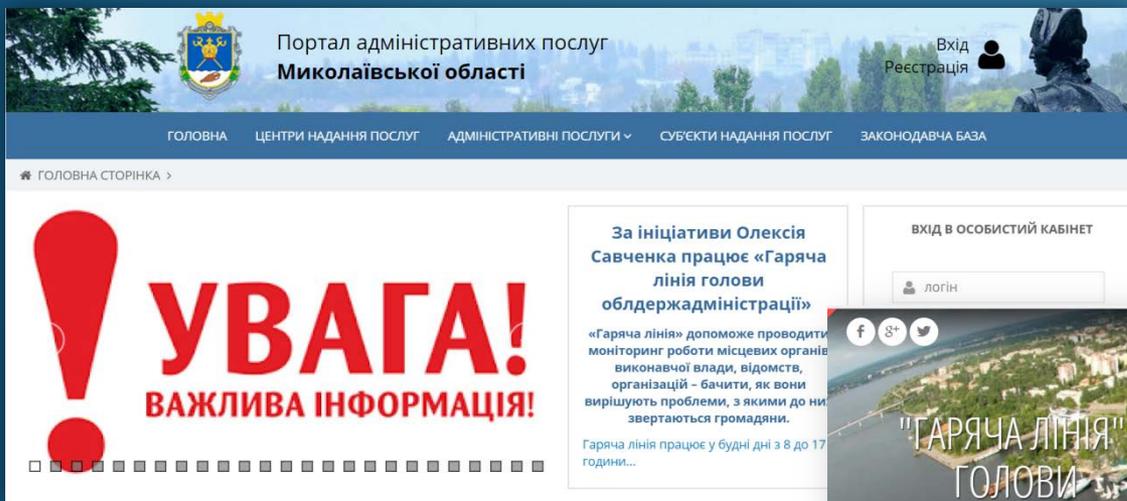
**Стратегією розвитку Миколаївської області на період до 2020 року, затвердженою рішенням обласної ради від 16 квітня 2015 року № 9, визначено відповідні стратегічні цілі. Завдання та заходи Стратегії спрямовані на досягнення визначених цілей у частині розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, а саме:**

- розроблення єдиного інформаційного простору для стимулювання розвитку бізнесу в регіоні, створення центрів надання адміністративних послуг, сприяння реалізації на всій території області проекту електронних послуг для спрощення дозвільних процедур;
- розвиток технологічної інфраструктури мережі Інтернет, систем он-лайн-навчання для мешканців, забезпечення інформаційної підтримки управлінських процесів, що дозволить створити умови для самозайнятості населення периферійних районів у сфері інформатизації та зменшити рівень регіональної цифрової нерівності;
- розширення можливостей навчальних закладів у сфері підготовки та підвищення кваліфікації ІТ-спеціалістів, упровадження нових освітніх програм та авторських курсів у ІТ-галузі відповідно до вимог часу;
- забезпечення рівного доступу до публічної інформації в усіх населених пунктах області, створення інформаційно-ресурсних центрів доступу до соціально значущої інформації, у тому числі на базі бібліотек;
- підтримка доступу до Wi-Fi у громадських місцях тощо.
- Закладені основи потужної інформаційної та технологічної інфраструктури області дозволять значно підвищити рівень досягнення стратегічних та операційних цілей, визначених зазначеною Стратегією та Програмою інформатизації.



## З метою розвитку сучасних форм взаємодії органів публічного управління області з громадянами впроваджено:

- ❖ єдиний регіональний веб-портал адміністративних послуг Миколаївської області (<http://e-admin.mk.gov.ua>), що є програмно-апаратним комплексом електронної інформаційної взаємодії центрів надання адміністративних послуг, суб'єктів надання адміністративних послуг та заявників. Його реалізовано як систему веб-порталів: внутрішнього – для працівників органів влади та зовнішнього – для заявників. На сьогодні у системі працюють 23 центри надання адміністративних послуг, 86 адміністраторів, 424 суб'єкти надання адміністративних послуг та їх представники;



- ❖ єдину систему електронних звернень громадян через веб-сайт контакт-центру "гарячої лінії" голови Миколаївської облдержадміністрації (<http://hotline.mk.gov.ua>).

1 ПОВІДОМТЕ ПРО ПРОБЛЕМУ

Повідомте про проблему і вона буде вирішена в найкоротший строк згідно регламенту

2 ЗНАЙДІТЬ ЗВЕРНЕННЯ

Швидкий пошук Вашого звернення за номером або на мапі

3 ПЕРЕГЛЯНЬТЕ СТАТИСТИКУ

Статистика роботи Контакт-Центру